

INFORME DE SEGUIMIENTO | DENOMINACIÓN ENSEÑANZAS Grado en Administración
y Dirección de Empresas || MONDRAGON UNIBERTSITATEA –CENTRO Facultad de
Empresariales

Curso 2017-2018

INFORME DE SEGUIMIENTO

Título: Grado en Administración y Dirección de Empresas
CÓDIGO RUCT TÍTULO: 2500121

Curso: 17-18

Centro responsable: Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea

Fecha: 07-03-2019

1.- INTRODUCCIÓN	4
2.-VALORACIÓN DEL TITULO	6
I.- DIMENSIÓN: GESTIÓN DEL TÍTULO.....	6
I.1.- CRITERIO: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	6
I.2.- CRITERIO: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA.....	6
I.3.- CRITERIO: SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)	7
VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘GESTIÓN DEL TÍTULO’	7
.....	7
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘GESTIÓN DEL TÍTULO’	8
II.- DIMENSIÓN: RECURSOS.....	10
II.1.- CRITERIO: PERSONAL ACADÉMICO.....	10
II.2.- CRITERIO: PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	10
VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RECURSOS’	11
.....	11
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RECURSOS’	11
III.- DIMENSIÓN: RESULTADOS	14
III.1.- CRITERIO: RESULTADOS DE APRENDIZAJE	14
III.2.- CRITERIO: INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO	14
VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RESULTADOS’	15
.....	15
VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RESULTADOS’	16
3.- PROPUESTAS DE MEJORA Y FORTALEZAS	18
III.1. PROPUESTAS DE MEJORA IDENTIFICADAS EN ESTE INFORME	18
III.2. FORTALEZAS IDENTIFICADAS EN ESTE INFORME.....	19
III.3. SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE AÑOS ANTERIORES (DE INFORMES EXTERNOS O INTERNOS).....	19
III.4. FORTALEZAS IDENTIFICADAS (EN INFORMES INTERNOS Y EXTERNOS)	20
4.1. RECOMENDADAS EN INFORMES DE VERIFICACIÓN / ACREDITACIÓN	21

4.2. RECOMENDADAS EN INFORMES DE SEGUIMIENTO	21
4.3. A INICIATIVA DEL CENTRO RESPONSABLE.....	21
5.- CONCLUSIONES	22
ANEXO I	24
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO	24
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE E INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO.....	24
PERSONAL ACADEMICO	25
RESULTADOS DE INSERCIÓN LABORAL.....	26

Nota: Se utilizarán los colores verde, amarillo y rojo, para valorar el indicador en cada caso: el verde indicará resultado adecuado; el amarillo, suficiente pero mejorable; y el rojo, por debajo de lo esperable.

1.- INTRODUCCIÓN

1.1. CONTEXTO

El presente documento recoge el informe de seguimiento del Grado en Administración y Dirección de Empresas correspondiente al curso 2017-2018, elaborado en el marco de lo dispuesto por el RD 1393/2007⁽¹⁾ en su artículo 27; y por el artículo 17, apartado 4, del DECRETO 11/2009, de 20 de enero, de implantación y supresión de las enseñanzas universitarias oficiales conducentes a la obtención de los títulos de Grado, Máster y Doctorado.

1.2. ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

Este informe de seguimiento se ha estructurado en 5 apartados y un anexo que recopila los indicadores del título. Las evidencias e indicadores que se citan para cada criterio y directriz han sido entregadas en el Informe de Renovación de la Acreditación del Título.

-El apartado 1 lo constituye esta introducción, dividida, a su vez, en 2 subapartados: 01. Contexto; 02. Estructura del documento.

-En el apartado 2 se hace una valoración descriptiva y semicuantitativa de las 3 dimensiones establecidas por las Agencias de Calidad para la renovación de la acreditación: Gestión del título, Funcionamiento del título y Resultados.

-En el apartado 3 se exponen las propuestas de mejora y fortalezas del título.

a) Se hace el seguimiento de las propuestas de mejora surgidas a lo largo del curso (o en cursos anteriores), indicándose para cada una de ella dónde surgió (ORIGEN); quién/quienes la propone(n) (QUIÉN); una breve descripción de la propuesta (PROPUESTA); la fecha en la que surge (FECHA PROPUESTA); la acción con la que se responderá a la propuesta, si procede (ACCIÓN); la fecha de ejecución prevista (FECHA DE EJECUCIÓN); la eficacia de las acciones realizadas, si estas ya se hubieran llevado a cabo (EFICACIA); y por último la explicitación de si se entiende que la propuesta está ya cerrada o falta algo por hacer, en términos de ‘Sí’ o ‘No’ (CERRADA). Así:

Nº	Origen	PROPONE	Propuesta	FECHA PROPUESTA	ACCIÓN	FECHA EJECUCIÓN	EFICACIA	CERRADA
----	--------	---------	-----------	-----------------	--------	-----------------	----------	---------

b) Se relacionan las fortalezas identificadas, y quién/quienes la identificaron.

c) A partir de lo expuesto en los apartados 1, 2 y 3 del informe, se identifican las propuestas de mejora resultantes de este informe de seguimiento, de las que deberá hacerse el seguimiento oportuno en años sucesivos.

-En el apartado 4 se indican las modificaciones realizadas en el título en función de los siguientes casos:

a) Si se trata de recomendaciones indicadas por UNIBASQ o ANECA en los informes de verificación o acreditación (cuando proceda).

b) Si se trata de recomendaciones indicadas por UNIBASQ en informes de seguimiento de años anteriores.

c) Si se trata de recomendaciones surgidas a iniciativa del centro.

-El apartado 5 es de conclusiones, en la que se hace una valoración de conjunto del título en función de lo apreciado en los apartados anteriores.

-Por último, en el ANEXO I se han recogido los valores de los indicadores relativos a la ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL TÍTULO, RESULTADOS DE APRENDIZAJE E INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO, PERSONAL ACADÉMICO y RESULTADOS DE INSERCIÓN LABORAL del curso 2014-2015 y anteriores.

2.-VALORACIÓN DEL TÍTULO

I.- DIMENSIÓN: GESTIÓN DEL TÍTULO

I.1.- CRITERIO: ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

SUBCRITERIOS:

- I.1.1.- La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.
- I.1.2.- El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.
- I.1.3.- El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/ asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.
- I.1.4.- Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.
- I.1.5.- La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

I.2.- CRITERIO: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

SUBCRITERIOS:

- I.2.1.- Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.
- I.2.2.- La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.
- I.2.3.- Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.

I.3.- CRITERIO: SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

SUBCRITERIOS:

- I.3.1.- El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.
- I.3.2.- El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables.
- I.3.3.- El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN 'GESTIÓN DEL TÍTULO'.

El objetivo general del título es formar profesionales capacitados para liderar y transformar de forma eficiente empresas tanto del ámbito local como internacional. El perfil de acceso, criterios de admisión, modelo de aprendizaje, competencias a desarrollar, movilidad y las salidas profesionales son públicos en la página web del título.

El Plan de estudios consta de 6 módulos divididos cada uno en distintas materias, que a su vez, están compuestas por una serie de asignaturas. El Grado desarrolla al comienzo aspectos básicos y fundamentales relacionados con la gestión y dirección de organizaciones, para irse adentrando poco a poco en las especificidades propias de las empresas del siglo XXI, y terminar el Grado viendo hacia donde tienden los modelos empresariales emergentes, además de tener una aplicación real en la empresa de las competencias desarrolladas para todo el alumnado a través del Trabajo Fin de Grado.

El Equipo de Coordinación del título realiza anualmente una evaluación de la organización y contenido de las asignaturas. Para dicha evaluación se utilizan diversas fuentes; alumnado, profesorado y empresas. Fruto de toda esta información se detectan las áreas de mejora a implantar. Así, se ha procedido a la presentación de una memoria de modificación de Plan de estudios, en el cual se pone en marcha una prueba piloto de la actividad formativa empresa en el curso 14/15, la cual ha sido verificado favorablemente por ANECA.

En noviembre de 2011 se aprueba el SGIC (Sistema de Garantía Interna de la Calidad) de la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea. En el SGIC se establece la política de calidad de la Facultad de Empresariales y recoge el mapa de procesos y el panel de mando de indicadores del sistema. A pesar de que los indicadores se han revisado históricamente, la implantación del SGIC en la Facultad ha sido efectiva a partir del curso 2013/14, estableciendo un nuevo sistema de rendición de cuentas. Por lo que cada titulación realiza una revisión, adecuación e implementación de los procesos, indicadores y evidencias (Acreditado por Unibasq en enero 2016).

El Grado en Administración y Dirección de Empresas dispone de una Normativa Académica. Dicha Normativa Académica regula, entre otras cuestiones, el acceso y la admisión, el sistema de reconocimiento y transferencia de créditos, así como la actividad docente y evaluación del alumno/a.

El 100% de los Trabajos Fin de Grado son proyectos aplicados en la empresa, en los cuales el alumnado es capaz de dar respuesta a los problemas actuales, con índices de satisfacción elevados. Los tutores de empresa valoran con un 4,62 sobre 5, la labor desempeñada en la empresa por el estudiante, lo que nos hace reafirmar la adecuación de nuestro perfil a las necesidades demandadas por las organizaciones.

Adicionalmente durante el curso 17/18 se ha obtenido la certificación de Grado DUAL para el Grado en Administración y Dirección de empresas.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN 'GESTIÓN DEL TÍTULO'.

SUBCRITERIO		A	B	C	D	EVIDENCIAS	INDICADORES
I.1.1.	La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.		X			Guía Docente Plan 2008 y 2014 Guía Docente Curso de Adaptación Aprobación informe de modificación de la memoria Actas GADE taldea	Nivel de satisfacción del alumnado con el título, profesorado y egresados.
I.1.2.	El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.		X			Certificación Colegio Vasco de Economistas Encuestas Servicio Vasco de Empleo y la propia de la Facultad sobre inserción laboral	Evaluación global alumno Situación laboral por promociones Tasa de empleo encajado
I.1.3.	El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical entre las diferentes materias/asignaturas) que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.		X			Actas GADE taldea y Mahai Akademikoa Encuestas de satisfacción alumnado y profesorado con respecto al título Reuniones de evaluación	Nivel de satisfacción alumnado y profesorado
I.1.4.	Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.		X			Página web Normativa académica Procedimiento de admisión	Nº de estudiantes de nuevo ingreso
I.1.5.	La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.		X			Normativa académica Reconocimiento y transferencia de créditos	Tasa de rendimiento académico
I.2.1.	Los responsables del título publican información adecuada y actualizada sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados, incluyendo la relativa a los procesos de seguimiento y de acreditación.		X			Publicación en página web de los informes de seguimiento Publicación informe final de los procesos de verificación y modificación última	Informes de seguimiento publicados

I.2.2.	La información necesaria para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes interesados en el título y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.		X			Página web Catálogo del título Visitas centros de Bachiller y Ciclos Formativos Jornada de Puertas Abiertas Información personalizada	
I.2.3.	Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje previstos.		X			Plan de Acogida Página web Plataforma Mudle Secretaría Virtual Google Calendar Plataforma online Mondragon Unibertsitatea	
I.3.1.	El SGIC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.		X			Mapa de procesos AUDIT Panel de mando indicadores del sistema Actas GADE taldea y Mahai Akademikoa Encuestas nivel de satisfacción alumnado, profesorado y empresas Auditoría de imagen Actas tutorías con alumnado	
I.3.2.	El SGIC implementado facilita el proceso de seguimiento, modificación y acreditación del título y garantiza su mejora continua a partir del análisis de datos objetivos y verificables.		X			Herramienta KUDE Actas de GADE taldea	
I.3.3.	El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.		X			Actas de GADE taldea Encuestas de satisfacción alumnado, profesorado y empresas Mapa procesos AUDIT	

Notas:

1. Si alguna de las valoraciones es C ó D, en el apartado 3 del informe de seguimiento debe recogerse al menos una propuesta de mejora
2. Si las valoraciones son A ó B, en el apartado 3 del informe de seguimiento pueden proponerse fortalezas

II.- DIMENSIÓN: RECURSOS

II.1.- CRITERIO: PERSONAL ACADÉMICO

SUBCRITERIOS:

II.1.1.- El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

II.1.2.- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.

II.1.3. - El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

II.1.4. - La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

II.2.- CRITERIO: PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

SUBCRITERIOS:

II.2.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

II.2.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

II.2.3. En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.

II.2.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

II.2.5. En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.

II.2.6. La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RECURSOS’.

El número de doctores que imparten formación en GADE sigue incrementándose, gracias al esfuerzo realizado, durante el curso 17/18 se ha llegado al objetivo propuesto de un 50% de doctores.

Más del 80% del profesorado es socio cooperativista de la Universidad, lo que confiere gran estabilidad al título y una comunicación y seguimiento excelente. A su vez, la dedicación docente es adecuada, la cual comprende la docencia, preparación, diseño y corrección y comunicación de actividades formativas y tanto alumnos, como profesores y egresados valoran positivamente ítems relacionados con el personal académico. Además, el equipo de título valora positivamente los desdobles aplicados en materias con alta matriculación.

Durante este curso se ha formado a 17 tutores en heramientas relativas a la tutorización y desarrollo de competencias transversales en los alumnos. Además, 8 profesores han participado en el Plan de Acogida a nuevos/as profesores/as (Harrera Plana Irakasleak GADE). Se han realizado 3 talleres para tutores de GADE, al objeto de informar y compartir las particularidades del Título, así como un foro de empresas colaboradoras por campus. Tras el cambio introducido en el curso 14/15, se valora positivamente el sistema de tutorización de alumnos en el que el mismo tutor acompaña durante todo el Grado al alumno/a, al objeto de mejorar la orientación académica y seguimiento.

Se han mejorado los recursos a disposición de la actividad docente con una nueva ubicación en el campus de Bidasoa. En Marzo de 2017, estrenamos un edificio nuevo, completamente equipado y con casi el doble de metros cuadrados que el edificio anterior. Esto ha permitido generar nuevos espacios para el estudio, la impartición y la organización de talleres, ponencias, etc.

Se valora positivamente las actividades formativas llevadas a cabo por alumnos de todos los cursos en empresas reales, combinadas con prácticas curriculares en la modalidad Empresa. Durante el curso 17/18 se llevó a cabo un evento específico para la presentación y defensa de los proyectos fin de Grado en Junio de 2018 que contó con la participación de todos los alumnos de 4º curso, profesores y miembros de los Tribunales y representantes de las empresas colaboradoras. Además, tal y como se señalaba en el Informe de Seguimiento del curso 2016-2017, se han introducido mejoras en la implementación de la modalidad Académica, mediante la organización de seminarios y visitas a empresas, con el fin de acercar en mayor medida a los estudiantes al mundo de la empresa.

Se ha revisado el procedimiento de gestión de prácticas externas, identificando varias mejoras y se valora positivamente la gestión de la movilidad del alumnado. No obstante, hay que seguir mejorando la oferta para alumnos del programa Incoming.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RECURSOS’.

SUBCRITERIO		A	B	C	D	EVIDENCIAS	INDICADORES
II.1.1.	El personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.			X		Relación de profesores internos Previsión de desarrollo de cualificación académica	Asignaturas del Plan de Estudios y su profesorado Datos globales profesorado que ha impartido docencia en el Grado

II.1.2.	El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes.		X		Criterios de planificación académica Personal adscrito áreas de conocimiento	Satisfacción cumplimiento del programa Satisfacción accesibilidad profesorado Satisfacción con la formación académica recibida Satisfacción con la carga docente Satisfacción del profesorado con la gestión de incidencias del equipo de título
II.1.3.	El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.		X		Plan de Formación y desarrollo	Satisfacción con la preparación del profesorado Satisfacción con el nivel de conocimientos del profesorado
II.1.4.	La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativo a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.		X		Incremento del % de Doctores Incorporación de nuevos docentes	% Doctores sobre total docentes
II.2.1.	El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.			X	Personal de Administración y Servicios que participa en el Título	% PAS sobre PDIs relativos al Título
II.2.2.	Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.		X		Descripción de las infraestructuras para la impartición del título Encuesta profesorado Encuesta auditoría de imagen Encuesta biblioteca	Satisfacción con las aulas Satisfacción con la biblioteca Satisfacción profesorado recursos materiales
II.2.3.	En el caso de los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial, las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.		X		Plataforma tecnológica de apoyo a la docencia	Satisfacción con Moodle por parte de alumnado, profesorado y egresados
II.2.4.	Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.		X		Descripción de los servicios de apoyo Procesos SGIC Convenios internacionales Datos de movilidad	Satisfacción biblioteca Satisfacción atención en secretaría Satisfacción programas de acogida y orientación académica
II.2.5.	En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, estas se han planificado según lo previsto y son adecuadas para la adquisición de las competencias del título.	X			Listado alumnos en prácticas curriculares y extracurriculares Listado empresas Plantilla de evaluación Trabajo Fin de Grado	Valoración del trabajo fin de Grado por parte de alumnos y empresas

II.2.6.	La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativo al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, y a los servicios de apoyo del título.		X		Personas de Administración y Servicios que participan en el título	% PAS sobre PDIs relativos al Título
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---	--	--------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Notas:

1. Si alguna de las valoraciones es C ó D, en el apartado 3 del informe de seguimiento debe recogerse al menos una propuesta de mejora
2. Si las valoraciones son A ó B, en el apartado 3 del informe de seguimiento pueden proponerse fortalezas

III.- DIMENSIÓN: RESULTADOS

III.1.- CRITERIO: RESULTADOS DE APRENDIZAJE

SUBCRITERIOS:

III.1.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

III.1.2. Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo y se adecuan a su nivel del MECES.

III.2.- CRITERIO: INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

SUBCRITERIOS:

III.2.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

III.2.2. La satisfacción de los y las estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.

III.2.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

VALORACIÓN DESCRIPTIVA DEL CONJUNTO DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN 'RESULTADOS'.

En las encuestas realizadas tanto a egresados como a estudiantes, se observa una buena valoración de la satisfacción con las metodologías docentes y los sistemas de evaluación del título. En cuanto al profesorado, está satisfecho con el nivel de innovación pedagógica empleado y los resultados obtenidos por el alumnado. En este sentido, el índice de satisfacción del profesorado con la titulación/plan de estudios se incrementó con respecto a cursos anteriores. En cuanto a los alumnos, se da un incremento importante de los indicadores que recogen la satisfacción global con las materias así como la satisfacción global del alumnado con la coordinación entre las materias. En este apartado, destacan especialmente dos indicadores:

- Nivel de recomendación de la titulación por parte del alumnado: Al contrario que en cursos anteriores, este indicador experimenta una mejora importante: (16/17: 52% y 17/18: 66%) Valoramos muy positivamente la evolución y creemos que es el resultado de la consolidación de los procesos introducidos en el nuevo plan de estudios..
- Nota de valoración de los proyectos por parte del alumnado: Esta nota tiene una evolución positiva, sin embargo no se alcanza el objetivo propuesto. Consideramos que las acciones de mejora puestas en marcha en el 16/17 seguirán dando sus frutos.

Las tasas de éxito en las distintas asignaturas son elevadas por lo que permite valorar positivamente los resultados de aprendizaje. Si bien la tasa de graduación del curso 16/17 fue del 62,63%, considerando ambos Campus, durante el curso 17/18 la tasa de graduación empeora (50%) y se sitúa bastante lejana a la recogida en la memoria (75%). Después de analizar las posibles causas se localizaron las siguientes dificultades:

- Primera promoción que se gradúa con la nueva memoria.
- Dificultades con varias asignaturas de los primeros cursos del Grado. Aun así, estos alumnos cogían un número excesivo de créditos al año siguiente, lo cual provocaba que no consiguiesen superar muchos de los créditos que habían escogido, quedándose atascados en los primeros cursos.
- Incremento del alumnado que viene de traslado de expediente. La mayoría de las veces este tipo de alumnado viene con un perfil de ingreso inferior a la media.

En cuanto a la tasa de abandono, estamos por encima del previsto en la memoria. Este indicador sufre una mejora considerable con respecto a cursos anteriores. (16/17: 20.54% y 17/18: 14.68%) y supera significativamente el objetivo propuesto del 20%. Consideramos que las acciones de mejora activadas durante el 17/18, tales como realizar una mejor captación y selección de los candidatos/as para una mejor adaptación al perfil del grado, han dado sus frutos.

En este apartado, cabe destacar la mejora del ratio del % Aprobados por asignatura/materia/ módulo. Este indicador mejora sustancialmente y se supera el objetivo propuesto del 85%. Los mejores resultados académicos son fruto de una ligera mejoría en el perfil de ingreso del alumnado con respecto al curso anterior, y asimismo, una orientación y tutorización adecuada al alumnado ha contribuido a este resultado.

En cuanto a los indicadores de inserción laboral ha mejorado en relación a los datos disponibles de ediciones anteriores. Según los datos del informe elaborado por LANBIDE (situación de la promoción 2014 en 2017), la tasa de inserción laboral (tasa de empleo encajado) es del 81%. Dato que valoramos positivamente.

VALORACIÓN SEMICUANTITATIVA DE LOS SUBCRITERIOS DE LA DIMENSIÓN ‘RESULTADOS’.

SUBCRITERIO		A	B	C	D	EVIDENCIAS	INDICADORES
III.1.1.	Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.		X			<p>Guías docentes (plan 2008, plan 2014, Curso de Adaptación)</p> <p>Semáforos</p> <p>Plantilla de evaluación prácticas, proyectos y TFG</p> <p>Actas de GADE taldea</p> <p>Procedimientos de consulta internos y externos para la elaboración del plan de estudios</p>	<p>Satisfacción del alumnado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la metodología docente - la metodología empleada por el profesorado - el modelo educativo <p>Satisfacción del profesorado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - las innovaciones pedagógicas introducidas - la actitud del alumnado - los resultados alcanzados por el alumnado <p>Satisfacción del alumnado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - el cumplimiento del programa <p>Satisfacción del egresado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la utilidad de la formación - los estudios para encontrar un trabajo <p>Satisfacción del profesorado con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - los resultados alcanzados por el alumnado - Perfil egreso

III.2.1.	La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.			X	Tabla 4 (Evolución de indicadores y datos globales del título) Informes de seguimiento cursos anteriores Procedimiento de admisión Actas Gade Taldea	Tasa de graduación Tasa de abandono Tasa de eficiencia Tasa de rendimiento Nº de estudiantes de nuevo ingreso
III.2.2.	La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.			X	Encuestas evaluación docente (GADE + Curso Adaptación) Encuesta Auditoría de imagen Encuesta profesorado Encuesta satisfacción tutores Encuesta egresados Actas Gade taldea	Satisfacción del alumnado con: - La coordinación entre las materias - El título Satisfacción del egresado con: - Capacidad pedagógica del profesorado. - La metodología docente. Satisfacción del profesorado con: - La coordinación entre materias. - La planificación del curso.
III.2.3.	Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.			X	Situación laboral promociones GADE	Inserción laboral Tasa empleo encajado Relación estudios-conocimientos demandados

Notas:

1. Si alguna de las valoraciones es C ó D, en el apartado 3 del informe de seguimiento debe recogerse al menos una propuesta de mejora
2. Si las valoraciones son A ó B, en el apartado 3 del informe de seguimiento pueden proponerse fortalezas

3.- PROPUESTAS DE MEJORA Y FORTALEZAS

PROPUESTAS DE MEJORA Y FORTALEZAS. SEGUIMIENTO

III.1. PROPUESTAS DE MEJORA IDENTIFICADAS EN ESTE INFORME									
Nº	Origen	PROPONE	Propuesta	FECHA PROPUESTA	ACCION	FECHA EJECUCION	EFICACIA	CERRADA	CURSO PREVISTO
1	II.1.1		Incremento del nº de doctores que imparten asignaturas en el Grado.	Noviembre 2014	Aumentar la capacitación del profesorado para impartir clases en el Grado	Curso 2014/15 y sucesivos			2014/15 y sucesivos
2	III.2.1		Mejora de ciertos indicadores del título (tasa de graduación y abandono)	Noviembre 2011	- Afinar el procedimiento de admisión. - Desdoblar asignaturas con mayor nº de matriculados para que los grupos sean más reducidos y así mejorar el seguimiento y comunicación con el alumnado. - Orientación académica mucho más dirigida por parte de la Coordinación del título. Ayuda en el proceso de matriculación y priorización de objetivos del alumnado con problemas académicos. - Poner en marcha acciones para mejorar el perfil de ingreso	Curso 2011/12 y sucesivos			Curso 2011/12 y sucesivos
3	III.2.1		Incremento del nº de alumnos de nuevo ingreso en el Campus de Bidasoa	Septiembre 2016	Desarrollar un Plan de Comunicación ad-hoc para aumentar el nº de alumnos de nuevo ingreso en el Campus de Bidasoa	Curso 2016/17			2014/15 y sucesivos
4			Ampliación de la oferta formativa en inglés para los "incoming"	Septiembre 2016	Incrementar las asignaturas a impartir íntegramente en inglés a medida que se vayan implementando todos los cursos del nuevo Plan 2014	Curso 2016/17			2014/15 y sucesivos
5			PAS de apoyo al título	Marzo 2019	Incrementar el personal de apoyo para soportar adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.	Curso 2018/19 y sucesivos			
6			Mejorar la información pública en la web	Marzo 2019	Explicar de forma adecuada en la página web la información relativa al PFG, al plan de estudios y al calendario académico.				

III.2. FORTALEZAS IDENTIFICADAS EN ESTE INFORME									
Nº	Origen	PROPONE	Propuesta	FECHA PROPUESTA	ACCION	FECHA EJECUCION	EFICACIA	CERRADA	CURSO PREVISTO
1	II.2.5		Prácticas externas desde el primer curso	Sept 2014	Grado. Plan 2014.	Septiembre 2014		2014/15	2015/16 y sucesivos
2	II.2.5		Sistema de tutorización individualizado por alumno/a	Sept 2016		Sept 2016			

III.3. SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA DE AÑOS ANTERIORES (DE INFORMES EXTERNOS O INTERNOS)										
Nº	Origen	PROPONE	Propuesta	FECHA PROPUESTA	ACCION	FECHA EJECUCION	EFICACIA	CERRADA	CURSO PREVISTO	
1	Tasa de abandono alta	- Desdobles - Mejora de la prueba de admisión - Incidencia en la figura del tutor. Un tutor para todo el Grado - Acciones de comunicación para mejorar el perfil de ingreso	Curso 2012/13 y sucesivos				Media			
2	Perfil de ingreso mejorable	Mejorar el perfil de ingreso de los nuevos estudiantes	Mejorar el proceso de admisión Ofrecer un proyecto formativo interesante para mejorar el perfil de ingreso	Septiembre 2015				Media		
3	Mejorar la información pública del perfil del profesorado	Revisión CV disponible en página web.	Página web actualizada con CVs del profesorado	Enero 2016		Junio 2016		Alta		
4	Actualizar las guías docentes del título	Actualizar las guías docentes del Grado		Enero 2016		Junio 2016				

III.4. FORTALEZAS IDENTIFICADAS (EN INFORMES INTERNOS Y EXTERNOS)

Elevado nivel de satisfacción de los colectivos implicados (estudiantes, docentes, egresados, empresas).

Realización de actividades formativas en empresa desde primer curso.

100% de estudiantes participan en programas de movilidad internacional.

100% de los estudiantes realizando proyecto fin de grado en empresa.

Elevado % de docentes que a su vez son profesionales de la empresa.

4.- MODIFICACIONES INTRODUCIDAS EN EL TITULO

4.1. RECOMENDADAS EN INFORMES DE VERIFICACIÓN / ACREDITACIÓN

Incluir Normativa de permanencia para la mejora de los indicadores de rendimiento.
Revisión del plan de estudios con vistas a una mejor ordenación académica que mejore los indicadores de rendimiento
Incorporar una modalidad empresa que facilite la adquisición de habilidades y actitudes profesionales que mejore el perfil de egreso
Apartado Estancia internacional/Atzerrian ikasi. Incorpora el programa “International Experience Program”, con la idea de que el 100% de nuestros estudiantes tengan una experiencia en el extranjero
Apartado Practicas / proyecto. Amplia las opciones de tener una experiencia real en empresa
Incorporación de asignaturas Optativas, para la mejora del perfil de egreso de los estudiantes

4.2. RECOMENDADAS EN INFORMES DE SEGUIMIENTO

Nº	Origen	PROPONE	Propuesta	FECHA PROPUESTA	ACCION	FECHA EJECUCION	EFICACIA	CERRADA	CURSO PREVISTO

4.3. A INICIATIVA DEL CENTRO RESPONSABLE

	Modificación	Justificación / Exposición
OFERTA DE PLAZAS		
ESTABLECIMIENTO DE MENCIONES/ESPECIALIDADES		
COMPETENCIAS DEL TÍTULO		
REQUISITOS DE ACCESO Y/O ADMISIÓN		
RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS		
CURSO DE ADAPTACIÓN		
PLAN DE ESTUDIOS		
MOVILIDAD		
PRÁCTICAS O TFG		
PDI O PAS		
RECURSOS MATERIALES		
RESULTADOS ESPERADOS		
SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA CALIDAD (SGIC)		
CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN		
ADAPTACIÓN ESTUDIANTES DE PLANES ANTERIORES		
DECISIÓN DE SUSPENSIÓN DE ENSEÑANZAS		

5.- CONCLUSIONES

CONSIDERACIONES FINALES

El Grado en Administración y Dirección de Empresas de Mondragon Unibertsitatea obtuvo la evaluación favorable de ANECA en comunicación del 6 de mayo de 2008. Por tanto, el título aquí presentado cumple con los requisitos de evaluación según lo establecido en el Real Decreto 1393/2007 modificado por el Real Decreto 861/2010. Su implantación se inicia en el curso académico 2008/09. Una primera modificación de la memoria se verifica en Julio de 2013 y una segunda modificación se verifica en Julio de 2014. El título ha sido acreditado por UNIBASQ con fecha Enero 2016, la evaluación general ha sido muy positiva. Fruto de esta acreditación se ha llevado a cabo una modificación de la memoria en Junio 2016.

Se recoge a continuación una valoración del cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación del título.

ASPECTO DEL PROYECTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (SÍ, NO , PARCIALMENTE)	OBSERVACIONES
Relevancia del perfil de egreso	Sí	Los colectivos clave valoran positivamente el perfil de egreso conseguido.
Competencias del título	Sí	Se verifica que el alumnado ha alcanzado el perfil competencial que conlleva el título.
Información pública y accesible para los futuros estudiantes	Sí	La página web del título ofrece toda la información relevante y actualizada para la toma de decisiones del alumnado.
Información facilitada al alumnado matriculado	Sí	El alumnado tiene acceso permanente a la información académica y administrativa necesaria para el correcto desarrollo del Grado (guía docente, fichas de las asignaturas, normativas etc...).
Acceso y admisión de estudiantes	Sí	Ha mejorado el perfil de ingreso de nuevos estudiantes en el primer curso, en 2016-2017. Sus resultados aún no son visibles en las tasas globales, pero consideramos que sí tendrá impacto en el curso siguiente y posteriores.
Transferencia y reconocimiento de créditos	Sí	Se ha aplicado los procedimientos de reconocimiento de créditos establecidos en la memoria.

Desarrollo del Plan de estudios	Sí	El Plan de estudios se ha desarrollado según lo establecido y previsto en la memoria del título.
Dotación de PDI	Parcialmente	El personal docente demuestra una experiencia docente que avala la capacidad pedagógica del profesorado para la impartición del título. La dotación de PDI del título sigue una tendencia favorable.
Dotación de PAS	Sí	La dotación del PAS es adecuada, si bien se contempla una ampliación.
Dotación de recursos materiales e infraestructuras técnicas	Sí	Los recursos materiales e infraestructuras técnicas posibilitan la adecuada implantación del título.
Resultados académicos del título	Parcialmente	La tasa de graduación y la tasa de abandono del título no han alcanzado los valores previstos en la memoria, se plantean acciones de mejora.
Resultados de satisfacción del título	Sí	Los resultados de satisfacción son buenos para con el título.
Implantación del SGIC	Parcialmente	La sistematización del SGIC se ha producido en el 2013/14, si bien la recogida de indicadores se ha venido efectuando desde la implantación del título.

ANEXO I

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Indicadores	Real 12-13	Real 13-14	Real 14_15	Real 15_16	Real 16_17	Real 17_18	Valoración	Observaciones
Oferta de Plazas	110	115	115	115	115			
Matricula de nuevo ingreso por preinscripción en su 1ª opción	99	116	112	109	111	105		
Matricula de nuevo ingreso en primer curso (Cast)	20	30	22	24	21	15		
Matricula de nuevo ingreso en primer curso (Eusk)	79	86	90	85	90	90		
Vía de acceso a los estudios (Grado)								
PAU	90	87	86	93	94	99		
FP	6	3	9	7	4	5		
>25	0	0	0	0				
Otros	2	26	17	9	13	1		
Nota mínima de admisión (Grado)	5,06	5,01	5,01	5,01	5,18	5,3		
Nº de personas de procedencia extranjera matriculada	--	--	1	1		2		
Ocupación de la titulación	90,00%	100,87%	97,39%	94,78%	96,52%	91,30%		
Preferencia de la titulación	--	--	156,52%	141,74%	168,7%	209,57%		
Nº de estudiantes con beca (mujeres)	--	--	40	37	26	22		
Nº de estudiantes con becas (hombres)	--	--	20	16	21	20		

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE E INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Indicadores	Real 12-13	Real 13-14	Real 14.15	Real 15_16	Real 16_17	Real 17_18	Valoración	Observaciones
Tasa de rendimiento (CURSA)	79,94%	80,04%	80,62%	78,27%	79,18%	88,14%		
Tasa de abandono (CURSA)	18,18%	20,00%	18,18%	26,72%	20,54%	14,68%		Mejora considerablemente con respecto a cursos anteriores.
Tasa de abandono del estudio (RD 1393)	--	--	24,71%	22,22%	31,03%	23,21%		
Tasa de graduación (CURSA)	73,81%	64,15%	57,58%	58,82%	62,63%	50,00%		

Tasa de éxito	79,94%	80,50%	81,28%	79,33%	80,39%	88,32%		
Tasa de evaluación	100,00%	99,43%	99,20%	98,66%	98,50%	99,79%		
Tasa de eficiencia (CURSA)	92,03%	92,23%	93,87%	90,53%	88,66%	90,06%		
Movilidad de estudiantes enviados	33	25	40	43	59	84		
SICUE_SENECA	0	0	0	1	0	0		
ERASMUS	33	25	40	42	16	25		
OTROS PROGRAMAS	0	0	0	0	43	59		
Movilidad de estudiantes recibidos	20	18	19	15	20	22		
SICUE_SENECA	0	1	0	0	0	0		
ERASMUS	18	17	19	15	20	22		
OTROS PROGRAMAS	2	0	0	0	0	0		
Satisfacción del alumnado	7,25	6,84	7,41	6,84	6,57	7,02		..
Satisfacción de personas egresadas	6,97	6,87	7,18	Dato no disponible	Dato no disponible	Dato no disponible		

PERSONAL ACADEMICO

Indicadores	Real 14-15	Real 15_16	Real 16_17	Real 17_18	Valoración	Observaciones
Personal docente e investigador (mujeres) (Definición del SIIU)	19	23	23	24		Se incrementa el número de PDI por la subida de matriculaciones
Personal docente e investigador (hombres) (Definición del SIIU)	19	21	21	27		
Personal docente e investigador interno (total)	38	44	44	51		
Personal docente e investigador doctor (mujeres) (Definición del SIIU)	10	8	8	12		
Personal docente e investigador doctor (hombres) (Definición del SIIU)	8	10	10	13		
Personal docente e investigador interno (total doctores)	18	20	20	25		Se incrementa con respecto a cursos anteriores
Estabilidad de la plantilla docente	92%	90%	90%	76,4%		Relación entre socios/as cooperativistas y personal contratado laboral
Profesores colaboradores no doctores	5	5	5	5		
Número de sexenios del cuerpo docente universitario*						
Número de profesorado con acreditación docente	10	11	11	18		

*La docencia en el Grado la realizan personas con amplia experiencia en docencia e investigación. Si bien hasta el momento, la Universidad no tenía acuerdo con la Agencia Evaluadora para la acreditación de los sexenios de nuestras personas investigadoras, en breve, firmará un acuerdo de colaboración con Unibasq para el reconocimiento de los sexenios de investigación y transferencia del colectivo PDI. Tras la primera convocatoria esperamos que de forma gradual, el profesorado que participa en este Grado cuente con la acreditación de sus sexenios.

RESULTADOS DE INSERCIÓN LABORAL

Indicadores	Real 11-12	Real 12-13	Real 13-14	Real 14-15	Real 15_16	Real 17_18	Valoración	Observaciones
Tasa de empleo (mujeres)						83%		
Tasa de empleo (hombres)						78%		
Tasa empleo (total)	88,88%	86,96%	84,21%			80%		
Tasa de paro (mujeres)						12%		
Tasa de paro (hombres)						23%		
% de empleo encajado (mujeres)						73%		
% de empleo encajado (hombres)						No disponible		
% empleo encajado (total)	20,80%	40%	43,75%		Dato no disponible	81%		

Nota: Se utilizarán los colores verde, amarillo y rojo, para valorar el indicador en cada caso: el verde indicará resultado adecuado; el amarillo, suficiente pero mejorable; y el rojo, por debajo de lo esperable.