

<p>Denominación de la MATERIA</p> <p>2.3 GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y OPERACIONES</p>	<p>Créditos ECTS</p> <p>12 ECTS (300 horas), OBLIGATORIA.</p>
<p>Duración, formato y ubicación temporal dentro del plan de estudios</p> <p>Esta materia se impartirá a lo largo del segundo curso de la titulación.</p>	
<p>Requisitos previos</p> <p>No son necesarios requisitos previos.</p>	
<p>Idiomas</p> <p>Inglés/Castellano</p>	
<p>Competencias Básicas</p> <p>CB1. Que los estudiantes demuestren poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p> <p>CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>Competencias Transversales</p> <p>CT01 - COOPERATIVA.- Conocer los valores de la comunidad en la que vive, los respeta y los valora. Orgullo de pertenencia a la comunidad y a la profesión. Analizar la repercusión que tendrán las actuaciones en el entorno. Ser solidario, y generoso, y sacrificarse por su entorno. (win-win) Creer en la dignidad de todas la personas y trabajar para lograrla o para que no se resquebraje. Participar en las actividades o trabajos comunitarios, que ayuden a superar situaciones injustas. Ver al prójimo con el mismo valor que se da a sí mismo</p> <p>CT03 - CRÍTICA Y ANALÍTICA.- Capacidad de identificar, analizar y evaluar situaciones, ideas e información con el fin de formular respuestas a problemas, utilizando la lógica y el razonamiento para identificar las fortalezas y debilidades de las soluciones o enfoques posibles.</p> <p>Competencias Generales / Personales:</p> <p>CG2 Analiza de manera lógica y desde distintas vertientes y disciplinas, los retos complejos a los que se tiene que enfrentar proponiendo soluciones creativas</p> <p>CG3 Es capaz de cooperar para conseguir un objetivo conjunto, buscando activamente crear una red personal y profesional</p> <p>Competencias Específicas / Profesionales:</p> <p>CE7 Conoce y aplica herramientas y procesos para tomar decisiones basadas en datos</p> <p>CE11 Conoce y aplica las herramientas, procesos y metodologías para la organización y gestión de operaciones, orientada a la optimización y aprovechamiento de las oportunidades.</p>	

Resultados de aprendizaje

RA2_2 Fundamenta el análisis de un problema/reto complejo aplicando el método científico de análisis adecuado a cada situación.

RA3_1 Reconoce sus debilidades y fortalezas en sus relaciones de equipo y de redes, asumiendo responsabilidades compartidas.

RA3_2 Participa activamente en sus equipos y redes de trabajo compartiendo inquietudes y construyendo contextos de confianza.

RA14_3 Domina las herramientas y procesos para sacar partido a los datos

RA18_2 Comprende y entiende herramientas, procesos y metodologías para la organización de la gestión de las operaciones

Breve resumen de contenidos

Operations Management- Strategic decisions

- Product Design
- Process strategies
- Localization strategies
- Long-term Capacity strategies
- Lay-out Strategy
- Supply chain management
- Quality management (ISO, TQM, SPC)

Operations Management- Tactical decisions

- Demand forecasting techniques
- Sourcing/purchase management
- Inventory management
- Warehouse management
- Logistics
- Production processes
- Production planning: Long-term (Aggregate planning), Medium-term (MRP) and Short-term (Loading and Scheduling by operations research and heuristic rules)
- Lean Manufacturing: Just-in-time, TOC, Kanban, 5S, SMED

Information systems

Introduction to different IT/OT systems: ERP, EDI, Big Data, Data Mining, Business Intelligence, CRM, RFID, Cybersecurity

Operations research

- Statement and structure of a Linear Programming Model
- Graphical method for LP problem solving.
- Simplex method.
- Resolution of LP problems with Excel Solver.
- Network models: Transportation model, Assignment method.
- Integer and binary Linear Programming Models.
- Application of the LP models to operations management problems.

Cost Accounting

- Introduction to Costs management
- Basic concepts of Costs management
- Cost classification
- Methodology of cost accounting
- Decision making

Actividades formativas – Herramientas – Metodologías – Herramientas informáticas

(incluir horas / % dedicación)

- PBL (Project based learning) (3 ECTS, 75 hours)
- Teamwork with a Real company: Development of a report and presentation about the strategical decisions of a Real company. (2 ECTS, 50 horas)
- Individual and group reflexions about real cases (0.5, 12.5 hours)
- Group dynamics (1,6 ECTS, 40 hours)
- Reading of articles: Best practises of real companies. (1 ECTS, 10 hours)
- Workshop simulating real supply chain: Beer game (0.1 ETCS, 2.5 hours)
- Online learning resources (1 ECTS, 25 hours)
- Individual and group feedback (0.4 ECTS, 10 hours)
- Business Simulator (1 ECTS, 25 hours)
- External visits (0,4 ECTS, 10 hours)
- Mentoring and individual monitoring (0.5 ECTS, 12.5 hours)
- Community service-learning activities (0.5 ECTS, 12.5 hours)

Sistema de evaluación

Todas las materias se evaluarán mediante el sistema de evaluación continua a través del cual se proporciona una información constante, tanto al profesorado como al alumnado del proceso de aprendizaje a lo largo del periodo académico. A modo indicativo los criterios que regirán el sistema de evaluación del grado son los siguientes:

- Aquellas actividades formativas orientadas a la adquisición de conocimientos y en las que predomine el estudio individual se podrán evaluar con pruebas orales y/o escritas que corresponderán como máximo al 40% de la nota final.

- Por su parte, aquellas acciones formativas dirigidas a la adquisición de las competencias prácticas de las asignaturas se evaluarán a través de la realización de diferentes actividades (trabajos, casos, resolución de retos, etc.) correspondiendo en su conjunto, como mínimo a un 60% de la nota final.

Bibliografía

Heizer, J., & Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones: decisiones estratégicas (11 ed.). Madrid: Pearson Prentice Hall. ISBN: 978-84- 9035-287-82

Heizer, J., & Render, B. (2015). Dirección de la producción y de operaciones: decisiones tácticas (11 ed.). Madrid: Pearson Prentice Hall. ISBN: 978-84-9035- 285-4

Moscoso, P., & Lago, A. (2016). Gestión de operaciones para directivos: destapa el pleno potencial de tu empresa. Madrid: McGraw-Hill. ISBN: 9788448197698

- Santos, J., Wysk, R. A., & Torres, J. M. (2019). Mejorando la producción con lean thinking. Madrid: Piramide. ISBN: 978-84-368-3282-2
- Mauleón Torres, M. (2003). Sistemas de almacenaje y picking, Díaz de Santos.
- Urzelai Inza, A. (2006). Manual Básico de Logística Integral, Díaz de Santos.
- Pau Cos, J., Navascués, R. (1998). Manual de Logística Integral, Díaz de Santos.
- Porter, M. E. (1985): Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance. Free Press, New York.
- Porter, M. E. (1998): On Competition. Harvard Business School Publishing.
- Amat, O. & Soldevila, P. (2010) *Contabilidad y gestión de costes*. (6 ed.). PROFIT. ISBN: 978-84-92956-29-6.
- Anderson, D. R. (2004). *Métodos cuantitativos para los negocios* (9a. ed.). Cengage learning.
- Hillier, F. S. y Lieberman, G. J. (1972) Introduction to operations research (9a. ed.). McGraw-Hill Education.